

LA RELATION D'AIDE

Objectifs de la formation

Accompagner à la professionnalisation dans la relation d'aide.

Méthodologie pédagogique

Partage d'expérience, supports théoriques, exemples cliniques issus de la pratique, mise en situation.

Enjeu pédagogique :

Définir les limites de compétences et la place de l'intervenant par rapport à l'entourage de la personne aidée et par rapport aux autres professionnels

Développer sa capacité d'écoute, d'adaptation, et son sens relationnel, afin d'optimiser son confort d'intervention

- Analyse de la gestion de l'agressivité et des conflits

- La place de chaque acteur dans le cadre du maintien

à domicile

Limites de l'intervention du professionnel par rapport à l'entourage familial de la personne aidée, construction de la relation avec les aidants familiaux :

Situations d'épuisement psychologique des aidants (burn out)

- Origine et signes du burn out

- Repérage des situations et des réactions face aux difficultés

- Moyens d'action et de réparation psychique et physique

- Modalités de prévention de la maltraitance

Nombre de Stagiaires : 8 à 12

Personnel visé : Personnel soignant médical et non médical. Professionnels de la relation d'aide

Durée de la session : 1 journée

Coût de la formation :

Inter : 225 €

Animation :

Par des Consultants – Formateurs assurant également des missions de Conseil auprès des établissements.

Durée pédagogique : 7 heures / jour

Evaluations : A l'issue de la formation, les évaluations des stagiaires et du formateur seront remis à l'établissement

PROGRAMME INDICATIF

1- EXERCICE PROFESSIONNEL

Responsabilité, déontologie, compétences, rôle, place de l'intervenante à domicile

Savoir théorique – savoir faire –savoir être

Les responsabilités professionnelles

Ethique et déontologie de la relation d'aide

2- LA RELATION AIDANT/AIDE

Définition de la relation de confiance

Modes de fonctionnement

Les étapes de sa construction

Le rôle et la place de chacun

2-1- Connaissance des publics

Les différences culturelles, sociales, leurs conséquences sur le mode de vie

Les situations d'isolement, d'exclusion, de précarité

La solitude psychique de la personne âgée

2-2- Communication, liaison et relation d'aide

Ethique de la relation d'aide

Le respect des limites et le cadre de l'intervention

Les limites psychologiques de l'intervenant - les signes du burn out

Faire face à la souffrance, à l'aggravation de l'état de santé

Entendre la plainte, le non dit – y répondre

Faire face aux manifestations psychiques du vieillissement

La demande et l'attachement excessif de la personne âgée

Les mouvements transférentiels soignant/soigné

3 - DEFINITION DE LA MISSION ET MISE EN APPLICATION participation du professionnel au progrès social

Analyse de la situation – les éléments de sa spécificité

Définition des objectifs et des moyens

Elaboration de la liste des tâches

Observation des changements et adaptation

Evaluation des résultats

Stimulation des capacités sensorielles, intellectuelles de la vie quotidienne

La prise en compte des demandes de la personne aidée

Moyens d'action et réactions aux situations d'urgence et/ou de crise

4 - L'ACTION SOCIALE ET SES ACTEURS

l'intervenant professionnel, les aidants naturels, et professionnels

Le professionnel intervenant au domicile d'une personne âgée, malade ou handicapée se trouve dans une situation triangulaire. L'objectif de cette formation est de maintenir l'aidant professionnel dans sa fonction, avec le recul nécessaire, afin qu'il ne se retrouve pas hors cadre, et de lui apporter les outils nécessaires à la construction de la communication avec les autres.